

Os Pontos Críticos das Atividades do Enfermeiro-Gestor no Hospital Público

The Critical Points of Activities Nurse-Manager of the Public Hospital

Recebido em 11/10/2008; Aceito em 23/02/2009

Kátya Alexandrina Matos Barreto Motta¹

Universidade Federal de Goiás / Universidade Católica de Goiás

Denize Bouttelet Munari²

Universidade Federal de Goiás

Fernanda Nunes da Costa³

Universidade Federal de Goiás

Resumo

O hospital pode ser classificado como sistema organizado que cuida da saúde, embora imponha poder normativo, estrutura funcional e hierarquia para assegurar produção. Nessa via de análise, este estudo teve como objetivo descrever os pontos críticos que o enfermeiro-gestor encontra para exercer as diversas funções nas áreas administrativas, técnicas e relacionais. Trata-se de um estudo qualitativo, realizado em hospital escola público em Goiânia/GO, no período de agosto de 2007 a junho de 2008. A coleta de dados foi realizada durante atividade grupal sistematizada com enfermeiros gerentes, por meio de registro do grupo e diário de campo. Os dados foram analisados com base na análise temática por categorias previamente definidas e discutidos à luz do referencial teórico. Nos resultados discutiram-se pontos críticos identificados na fala dos profissionais de acordo com a dimensão administrativa, técnica e relacional do trabalho do gerente enfermeiro. Conclui-se que conciliar essas demandas, embora faça parte das funções gerenciais, é desafio que precisa ser superado, tendo em vista a complexidade desse trabalho e os inúmeros obstáculos que se colocam a esse profissional.

Palavras-chave: Enfermagem do trabalho, gestão em saúde, administração hospitalar.

¹ Professora Convidada da UCG e Assistente da Faculdade Cambury, Mestre em Psicologia pela UCG e doutoranda em Ciências da Saúde pela UFG, Didata da Sobrap em Consultoria e Gestão de Grupo.

² Professora Titular da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Goiás, Doutora em Enfermagem pela Universidade de São Paulo.

³ Psicóloga, Mestranda em Ciências da Saúde pela UFG, Especialista em Consultoria e Gestão de Grupos, Membro da Sociedade Brasileira de Psicoterapia, Psicodrama e Dinâmica de Grupo – Seção Goiás (GO).